

Annexe RGPD et sécurité

Conditions de traitement et garanties techniques

1. Rôles des parties

Société Durand Distribution agit comme responsable de traitement. Novalex Cloud SAS agit comme sous-traitant et ne traite les données que sur instruction documentée du client.

2. Localisation

Les données client, sauvegardes et journaux techniques sont hébergés dans des centres de données situés en France ou dans l'Union européenne.

3. Sécurité

Le prestataire met en œuvre chiffrement au repos, chiffrement en transit, journalisation des accès administrateurs, sauvegardes quotidiennes et séparation logique des environnements clients.

4. Violation de données

Toute violation de données personnelles doit être notifiée au client dans un délai maximal de quarante-huit heures après sa découverte.

5. Sous-traitants ultérieurs

Le recours à un nouveau sous-traitant ultérieur nécessite une information préalable du client avec un délai d'opposition de quinze jours.

6. Réversibilité

À la fin du contrat, le prestataire restitue les données dans un format exploitable pendant trente jours puis procède à leur suppression sécurisée.

Document synthétique sans valeur juridique - utilisé uniquement pour une démonstration produit.